

U08 – Vezetőségi átvizsgálás jegyzőkönyve

A vezetőségi átvizsgálás időpontja	2022.02.28
A vezetőségi átvizsgálás időszaka	2021.01.01 - 2021.12.31
A vezetőségi átvizsgálásban közreműködők	Varga Ágnes

A vezetőségi átvizsgálás területei, tartalma:

1. Minőségügyi helyzetértékelés
 - 1.1 Helyzetértékelő kérdőív
 - 1.2 Az intézmény erősségei és fejlesztendő területei a minőségügyi helyzetértékelés alapján
2. A minőségpolitika és a felnőttképzési minőségirányítási dokumentáció felülvizsgálata
 - 2.1 Minőségpolitika felülvizsgálata
 - 2.2 A felnőttképzési minőségirányítási dokumentáció felülvizsgálata
3. fejlesztési tevékenység megvalósulásának értékelése
4. Az intézmény információs rendszerében keletkezett adatok elemzése:
 - 4.1 A képzésben résztvevő személyek eredményeivel kapcsolatos adatok elemzése
 - 4.2 A képzésben résztvevő személyek elégedettségmérésével kapcsolatos adatok elemzése
 - 4.3 Az oktatói teljesítményekkel kapcsolatos adatok elemzése
 - 4.4 Az intézmény rendelkezésére álló személyi és tárgyi erőforrások hatékonyságával kapcsolatos adatok elemzése
 - 4.5 Az intézmény felnőttképzési tevékenységével összefüggő információ nyilvánosságával kapcsolatos feladatok értékelése
5. A minőségi jellemzők (indikátorok) és a hozzájuk tartozó célértékek teljesülésének értékelése
6. A panaszkezelési tevékenység értékelése
7. Az önértékelési tevékenység értékelése
8. Egyéb, aktuális kérdések

1. Minőségügyi helyzetértékelés

1.1 Helyzetértékelő kérdőív	Válaszok 3 - Teljes mértékben igaz/jellemző 2 - Inkább igaz/jellemző 1 - Inkább nem igaz/jellemző 0 - Egyáltalán nem igaz/jellemző
1. Intézményünk előre meghatározott stratégiai célok szerint működik. Minőségpolitikánk, küldetésünk, képzési tevékenységünkkel kapcsolatos aktuális adataink és információink nyilvánosak, ismer(het)ik képzési szolgáltatásunk potenciális igénybevevői.	3
2. Képzési tevékenységünk szervezésének és lebonyolításának folyamata szabályozott, és a szabályok napi alkalmazása biztosítja a képzésben résztvevők elvárásainak teljesülését.	3
3. Képzési szolgáltatásuk megvalósítására, minőségének fejlesztésére megfelelő (személyi, tárgyi, anyagi) erőforrásokkal rendelkezünk, az erőforrások tervezése, majd hasznosulásának mérése megvalósul.	2
4. Megfelelő módszerekkel és oktatói felkészültséggel rendelkezünk a résztvevők előrehaladásának és teljesítményének értékelésére.	3
5. A tanulási és tanítási környezetről, az egyéni tanulási tapasztalatokról, felnőttképzési tevékenységünkről gyűjtük a képzésben részt vevők visszajelzéseit. Ezeket az oktatók, megrendelők és minden más releváns érdekelt fél visszajelzéseivel együtt felhasználjuk a további intézkedések meghatározásához.	2
6. Stabil, jól képzett, a képzési igényekhez jól alkalmazkodó oktatókkal rendelkezünk, az oktatókkal szemben támasztott elvárások meghatározottak, kompetenciáink fejlesztése meghatározott módszertan alapján, szabályozott módon történik.	3
7. A képzésben résztvevők elérik a képzési programban meghatározott célokat, és ezt visszaigazolják a gyűjtött és elemzett mérési értékelési eredmények.	2
8. Megfelelő eszközökkel, erőforrásokkal rendelkezünk a képzési tevékenységünkkel kapcsolatban megfogalmazott panaszok, elvárások feltárására, megismerésére, kezelésére.	3
9. A helyesbítő és megelőző tevékenységek lebonyolítása szervezeti működésünk részét képezik.	3
10. Indikátoraink egyértelmű és pontos visszajelzéseket adnak folyamataink hatékonyságáról.	3

1.2 Az intézmény erősségei és fejlesztendő területei a minőségügyi helyzetértékelés alapján		
A 3 és 2 értéket kapott területek az intézmény erősségeiként értelmezhetők, a 1 értéket elért területek fejlesztésére javasolt figyelmet fordítani, a 0 értéket mutató területek esetében intézkedés szükséges.		
Erősségek	Fejlesztendő területek	
<ul style="list-style-type: none"> • Minőségre vonatkozó stratégia • A felnőttképzési tevékenység lebonyolítása, a kapcsolódó tananyagok tervezése és tartalmi felülvizsgálata 	Figyelmet igényel	Intézkedést igényel

<ul style="list-style-type: none"> • A felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítása • A képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérése • A felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolása • Az oktatók alkalmazása • A képzésben részt vevő személyek eredményeivel kapcsolatos adatok gyűjtése és elemzése • Panaszkezelés, a panaszok kivizsgálásának és kezelésének módja • A minőségirányítási rendszer működtetése során keletkezett eltérések kiküszöbölésére irányuló helyesbítő és ismételt előfordulásuk megakadályozására irányuló megelőző tevékenységek • A minőségi jellemző alkalmas a tartalmi elem eredményének, eredményeinek kifejezésére. 			
		Igen	Nem
Intézkedés szükséges?			X
Amennyiben intézkedés szükséges:			
-			
Egyéb szöveges megjegyzés:			
A 2021. évben panaszkezelésre, helyesbítő intézkedésre nem került sor. A felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket a Pannon Egyetem forrásai biztosították.			

2. A minőségpolitika és a felnőttképzési minőségirányítási dokumentáció felülvizsgálata

2.1 A minőségpolitika felülvizsgálata	Értékelés (x-el jelölni)	
	Igen	Nem
Az intézmény rendelkezik átfogó minőségpolitikával és ehhez kapcsolódó stratégiával, mely figyelembe veszi a partnerek elvárásait, a törvényi és szakmai előírásokat.	X	
A minőségpolitika és a hozzá kapcsolódó stratégia a felnőttképzési tevékenység minőségének biztosítását szolgálja, tartalmazza a felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelősségét, a képzésben részt vevő személyek bevonásának módját a minőségirányítás megvalósításába, valamint a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kíséréseinek és felülvizsgálatának módját.	X	
A minőségpolitika ismertetésre kerül az érintett felek számára.	X	
Módosítás szükséges?		X
Amennyiben módosítás szükséges:		
-		
Egyéb szöveges megjegyzés:		
A Pannon Egyetem (PE) Felnőttképzési Intézete (FI) által alkalmazott minőségirányítási rendszer az EDUCERT Kft. online rendszere, mely felöleli a felnőttképzési folyamatok és dokumentáció		

2.1 A minőségpolitika felülvizsgálata	Értékelés (x-el jelölni)	
	Igen	Nem
teljes spektrumát, és folyamatos jogszabályfigyeléssel biztosítja a dokumentumok naprakészességét. Az FI minőségpolitikáját a PE minőségpolitikájának ismeretében alkotta meg, nyilvánosan elérhető és megismerhető a 'felottkepzes.uni-pannon.hu' honlapon.		

2.2 A felnőttképzési minőségirányítási dokumentáció felülvizsgálata	Értékelés (x-el jelölni)	
	Igen	Nem
Az intézményi minőségirányítási dokumentáció (kézikönyv, kapcsolódó eljárások) naprakész, érvényes?	X	
Minden érintett fél az érvényes dokumentumokat használja?	X	
A terület értékelése alapján intézkedés szükséges?		X
Amennyiben intézkedés szükséges:		
-		
Egyéb szöveges megjegyzés:		
-		

3. A fejlesztési tevékenység megvalósulásának értékelése

A vezetőségi átvizsgálás időszakában megvalósult fejlesztési, helyesbítő és megelőző intézkedések áttekintő értékelése		
Intézkedés típusa	Intézkedések száma	Intézkedések keretében meghatározott, MEGVALÓSULT feladatok, tevékenységek száma
Fejlesztői tevékenység	0	0
Megelőző tevékenység	0	0
Helyesbítő tevékenység	0	0
Egyéb szöveges megjegyzés:		
-		

4. Az intézmény információs rendszerében keletkezett adatok elemzése

4.1 A képzésben résztvevő személyek eredményeivel kapcsolatos adatok elemzése (FAR)	
Képzések száma:	10
Beiratkozott képzésben résztvevők száma	79
Képzést sikeresen befejezett résztvevők száma	74
Lemorzsolódás (%)	6%
Az adatok elemzése alapján intézkedés szükséges?	Értékelés (x-el jelölni)
	Igen Nem

4.1 A képzésben résztvevő személyek eredményeivel kapcsolatos adatok elemzése (FAR)		
		X
Amennyiben intézkedés szükséges: -		
Egyéb szöveges megjegyzés: 2021-ben a PE-FI által engedély alapján bonyolított 10 képzés pályázati projektek keretében szervezett, ebből 9 nem nyilvánosan meghirdetett képzés volt.		

4.2 A képzésben résztvevő személyek elégedettségmérésével kapcsolatos adatok elemzése (FAR)		
Képzések száma:	10	
Beiratkozott képzésben résztvevők száma	79	
Az elégedettségmérés összesített átlageredménye	93	
Az adatok elemzése alapján intézkedés szükséges?	Értékelés (x-el jelölni)	
	Igen	Nem
		X
Amennyiben intézkedés szükséges: -		
Egyéb szöveges megjegyzés: A partneri elégedettségmérés átlaga minden pontban eléri a célértéket.		

4.3 Az oktatói teljesítményekkel kapcsolatos adatok elemzése		
A vezetőségi átvizsgálás időszakában megvalósult óralátogatások száma	2	
Kiváló minősítést szerző oktatók száma	2	
Megfelelő minősítést szerző oktatók száma	0	
Nem megfelelő minősítést szerző oktatók száma	0	
Az adatok elemzése alapján intézkedés szükséges?	Értékelés (x-el jelölni)	
	Igen	nem
		X
Amennyiben intézkedés szükséges: -		
Egyéb szöveges megjegyzés: A Felnőttképzési Intézet által dokumentált minden képzésben a Pannon Egyetem (illetve pár		

4.3 Az oktatói teljesítményekkel kapcsolatos adatok elemzése	
esetben partner-egyetemek) magasan képzett oktatói látták el az oktatói feladatokat.	

4.4 Az intézmény rendelkezésére álló személyi és tárgyi erőforrások hatékonyságával kapcsolatos adatok elemzése		
Saját tulajdonú képzési helyszínek száma	3	
Bérelt képzési helyszínek száma	0	
Saját tulajdonú képzési helyszínek kihasználtsága (%)	100	
Bérelt képzési helyszínek kihasználtsága (%)	NA	
Az adatok elemzése alapján intézkedés szükséges?	Értékelés (x-el jelölni)	
	Igen	nem
		X
Amennyiben intézkedés szükséges: -		
Egyéb szöveges megjegyzés: A PE a felnőttképzési tevékenységet saját telephelyein folytatja.		

4.5 Az intézmény felnőttképzési tevékenységével összefüggő információ nyilvánosságával kapcsolatos feladatok értékelése	Értékelés (x-el jelölni)	
	Igen	Nem
A honlap működtetése, tartalma megfelelő	X	
A felnőttképzők nyilvántartásában szereplő adatok naprakészek	X	
A képzések megkezdésére és résztvevőkre vonatkozó-, a képzés utáni-, valamint az adatokban bekövetkezett változásokra vonatkozó Fktv. és Vhr. szerinti jelentési, adatszolgáltatási kötelezettség határidőben történik	X	
Az ügyfélszolgálati rendszer megfelelően működik, az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása folyamatos	X	
A feladatok értékelése alapján intézkedés szükséges?		X
Amennyiben intézkedés szükséges: -		
Egyéb szöveges megjegyzés: -		

5. A minőségi jellemzők (indikátorok) és a hozzájuk tartozó célértékek teljesülésének értékelése

Indikátor (minőségi jellemző)	Célérték		Tényérték	A célértékek teljesülnek?		Nem teljesült célérték esetén		
				Igen	Nem	A célértékek nem teljesülésének oka(i)	A célérték nem teljesülésének következményeként	
							helyesbítő tevékenység szükséges, mely Fejlesztői- intézkedési úrlapon kerül rögzítésre és a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza	a feltárt okokból következő indokoltság alapján a Minőségi jellemzők és célértékek táblázata (kitűzött célérték) módosítása szükséges
A képzés megszervezésének, a felnőttképzési tevékenység lebonyolításának minősége	Az intézmény képzés megszervezésével és felnőttképzési tevékenység lebonyolításával összefüggő tevékenységének a partneri elégedettségi értéke legalább: önértékelési értéke legalább:	80% 80%	94.11% 100%	X				
A felnőttképzési tevékenység végrehajtásához	A felnőttképzési tevékenység végrehajtásához	80% 80%	92.52% 85%	X				

Indikátor (minőségi jellemző)	Célérték		Tényérték	A célértékek teljesülnek?		Nem teljesült célérték esetén		
				Igen	Nem	A célértékek nem teljesülésének oka(i)	A célérték nem teljesülésének következményeként	
							helyesbítő tevékenység szükséges, mely Fejlesztői-intézkedési úrlapon kerül rögzítésre és a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza	a feltárt okokból következő indokoltság alapján a Minőségi jellemzők és célértékek táblázata (kitűzött célérték) módosítása szükséges
biztosított infrastrukturális, tárgyi feltételek minősége	biztosított infrastrukturális, tárgyi feltételek minőségére vonatkozóan a partneri elégedettségi értéke legalább: önértékelési értéke legalább							
A képzések színvonalának mértéke	A képzések színvonalára vonatkozóan a partneri elégedettségi értéke legalább: önértékelési értéke legalább	80% 80%	94.29% 90%	X				
Az intézmény képzési	Az intézmény képzési programjaira	80% 80%	93.04% 100%	X				

Indikátor (minőségi jellemző)	Célérték		Tényérték	A célértékek teljesülnek?		Nem teljesült célérték esetén		
				Igen	Nem	A célértékek nem teljesülésének oka(i)	A célérték nem teljesülésének következményeként	
							helyesbítő tevékenység szükséges, mely Fejlesztői-intézkedési úrlapon kerül rögzítésre és a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza	a feltárt okokból következő indokoltság alapján a Minőségi jellemzők és célértékek táblázata (kitűzött célérték) módosítása szükséges
programjainak, nyilvántartási számának, honlapján közzétett adatainak nyilvánossága és naprakészsége	nyilvántartási számának, honlapján közzétett adatainak nyilvánosságára vonatkozóan a partneri elégedettségi értéke legalább: önértékelési értéke legalább							
Az intézmény tevékenységével összefüggő információ átadása, ügyfélszolgálat, tájékoztatás,	Az intézmény tevékenységével összefüggő információ nyilvánosságával, tájékoztatásra, ügyfélszolgálat, ügyélkezelés minőségére	80% 80%	93.04% 95%	X				

Indikátor (minőségi jellemző)	Célérték		Tényérték	A célértékek teljesülnek?		Nem teljesült célérték esetén		
				Igen	Nem	A célértékek nem teljesülésének oka(i)	A célérték nem teljesülésének következményeként	
							helyesbítő tevékenység szükséges, mely Fejlesztői-intézkedési úrlapon kerül rögzítésre és a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza	a feltárt okokból következő indokoltság alapján a Minőségi jellemzők és célértékek táblázata (kitűzött célérték) módosítása szükséges
ügyfélkezelés minősége	vonatkozóan a partneri elégedettségi értéke legalább: önértékelési értéke legalább							
Az oktatók minősítési mutatója	Az Óralátogatási úrlapok minősítési eredményeiben a „kiváló” minősítések aránya:	90%	100%	X				
Az intézmény önértékelésének minősége	Az önértékelési kérdőívek átlagértéke legalább:	80%	94%	X				

6. A panaszkezelési tevékenység értékelése

Beérkezett panaszok száma	0	
Lezárt panaszkezelési űrlapok száma	0	
Panaszos által magasabb fórumra vitt panaszok száma	0	
A tevékenység értékelése alapján intézkedés szükséges?	Értékelés (x-el jelölni)	
	Igen	Nem
		X
Amennyiben intézkedés szükséges: -		
Egyéb szöveges megjegyzés: -		

7. Az önértékelési tevékenység értékelése

Kitöltött, értékelt önértékelési kérdőívek száma	4
Önértékelési kérdőív kérdése	Átlagérték (1-5)
Értékelje a képzés megszervezésének, a felnőttképzési tevékenység lebonyolításának minőségét.	4.75
Értékelje a felnőttképzési tevékenység végrehajtásához biztosított infrastrukturális, tárgyi, pénzügyi feltételek minőségét.	4.75
Értékelje a képzések színvonalának mértékét.	5
Értékelje az intézmény képzési programjainak, nyilvántartási számának, honlapján közzétett adatainak nyilvánosságát és naprakészségét.	5
Értékelje az intézmény tevékenységével összefüggő információ átadása, ügyfélszolgálat, tájékoztatás, ügyfélkezelés minőségét.	5
Értékelje személyes aktivitását az Intézmény célkitűzéseinek megvalósításában!	5

Milyen mértékben elégedett a területén kapott lehetőségekkel?	4.25	
Értékelje az Intézmény képzési tevékenységét a tartalom fejlesztése és a módszertani megújulás szempontjából.	4.5	
Értékelje a vezetés hatékonyságát a képzés minőségi összetevőinek fejlesztésében.	5	
Értékelje az Intézmény vezetőségének kommunikációját és tevékenységének minőségét.	4.75	
Önértékelési kérdőívek kérdéseinek összesített átlageredménye	4.8	
A 4,00 feletti átlagértéket elért területek az intézmény erősségeiként értelmezhetők, a 3-4 közötti értéket elért területek fejlesztésére javasolt figyelmet fordítani, a 3,00 alatti átlagértéket mutató területek esetében intézkedés szükséges.		
A tevékenység értékelése alapján intézkedés szükséges?	Értékelés (x-el jelölni)	
	Igen	Nem
		X
Amennyiben intézkedés szükséges: -		
Egyéb szöveges megjegyzés: -		

8. Egyéb, aktuális kérdések, megállapítások, feladatok

Vizsgált tevékenység	Kapcsolódó megállapítás / érték	
A vizsgált tevékenység értékelése alapján intézkedés szükséges?	Értékelés (x-el jelölni)	
	Igen	Nem
		X
Amennyiben intézkedés szükséges: -		
Egyéb szöveges megjegyzés: -		